



BUDAPEST FŐVÁROS XVIII. KERÜLET
PESTSZENTLŐRINC-PESTSZENTIMRE ÖNKORMÁNYZATA

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1181 Budapest, Kondor B. stny. 11.

☎ 1/294-56-80

E-mail: szolgalat@csibesz18.hu



Ikt.sz.: *szl / 3035 / 2020*

***Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ***

***Éves jelzőrendszeri intézkedési terve
2020.***

Összeállította:

Gera Anikó

jelzőrendszeri felelős

Jóváhagyta:

Madarassy Judit

intézményvezető

Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény a **családsegítés**, mint nevesített szociális alapszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések között előírja a családok segítése érdekében a **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működtetésének kötelezettségét. E jogszabály a jelzőrendszer tagjai körében különbséget tesz a jelzési kötelezettség alapján, így ennek alapján a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat **jelzi**, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek **jelezhetik** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) deklarálja, hogy a **gyermekjóléti szolgáltatás** tartalmát képezi a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a **veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer** működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőzés rendszerében. E jogszabály az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének kötelezettségén túl, nevesíti a jelzőrendszer tagjait, akik a Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el az ágazati törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében, valamint egyértelműsíti a **jelzési és együttműködési és kölcsönös tájékoztatási kötelezettséget** is, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer hatékonyabb működését szolgálja az **éves jelzőrendszeri intézkedési terv**, mely szabályozott keretekbe foglalja az észlelő- és jelzőrendszer működését és működtetését, segítségével meghatározható és megszervezhető a jelzőrendszeri munka, ezáltal lehetővé téve annak folyamatos figyelemmel kísérését.

A Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján készíti el az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet** a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően **minden év március 31-éig készíti el**.

Az intézkedési terv tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket, és
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

I. A Csibész Család- és Gyermekjóléti Központra vonatkozó fontosabb adatok

Intézmény neve és székhelye (a továbbiakban: intézmény)

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

E-mail: kozpont@csibesz18.hu

Tel.: 06-1/291-9467

Web: www.csibesz18.hu

Rövidített név: Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ

A székhely címén található épület több funkciós. Egyrészt itt került kialakításra az intézmény ügyviteli feladatokat ellátó egysége, másrészt a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott alap- és speciális szolgáltatások is igénybe vehetők.

Szervezeti egységek

1. Család- és Gyermekjóléti Központ – 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
e-mail: kozpont@csibesz18.hu, tel.: 06-1/291-9467
2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 11.
e-mail: szolgalat@csibesz18.hu, tel.: 06-1/294-5680
3. Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - 1188 Budapest, Vezér utca 52. –
ideiglenesen: 1188 Budapest, Ady Endre utca 100.,
e-mail: pestszentimre.szolgalat@csibesz18.hu, tel.: 06-20/402-0030
4. Gyermek Átmeneti Otthona - 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 19.
e-mail: gyerotthon@csibesz18.hu, tel.: 06-1/296-0081
5. Családok Átmeneti Otthona – 1182 Budapest, Üllői út 707.
e-mail: csalotthon@csibesz18.hu, tel.: 06-1/290-4011
6. Prevenációs csoport - 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
e-mail: prevenacio@csibesz18.hu, tel.: 06-1/291-3220

II. Az intézmény működési területe

Az intézmény működési területe megegyezik a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre közigazgatási területével. Budapest XVIII. kerületének közigazgatási területe 1950-ben alakult ki, amikor is két önálló település – Pestszentlőrinc és Pestszentimre – egyesült. Napjainkra a kerületben 22 önálló elnevezést viselő lakónegyed jött létre. A lakónépesség aránya a két városrész között 79-21 %-os megoszlást mutat, Pestszentlőrinc javára.¹

¹ Forrás: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció Felülvizsgálata 2015.

A kerület lakónépessége a 2018-2019-es időszakban számottevően nem változott. A kerület állandó lakónépességének a nem szerinti összetétele alapján felülreprezentált a nők aránya, hasonlóan az országos arányhoz².

Időállapot	Állandó lakónépesség/fő	Férfi/fő	Nő/fő
2018. január 1.	100 719	47 476	53 243
2019. január 1.	100 725	47 487	53 238

A kerület állandó lakónépessége 2018-2019. között

III. Ellátotti adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Humánszolgáltatási Irodája, 2019. december 31. napján összesen 313 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket és fiatal felnőttet tartott nyilván³.

Gyermekek száma		Családok száma		Folyósított összeg (Ft)	
2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.
335	436	174	212	4 238 500	5 724 000

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

Elutasításra 2019. évben 19 esetben került sor, melynek egyik oka, hogy az egy főre eső havi jövedelem a kérelmet benyújtó család esetében meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott jövedelemhatárt, másik oka, hogy a jogszabályban meghatározott vagyonnal rendelkezett a család, melynek összege túllépte a jogosultsági határt. Felülvizsgálat következtében 2 esetben került sor a jogosultság megszüntetésére.

Veszélyeztetettséggel érintett gyermekekre vonatkozó adatok

A 2019-es évben **925 fő veszélyeztetett kiskorút** tartottak nyilván (2018-ban 912 kiskorú) intézményünk szervezeti egységei, melyből 308 fő a pestszentlőrinci területen, 214 fő pedig a pestszentimrei területen lett regisztrálva. A központban nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak számában megjelennek azok a gyermekek, akik a szolgálatoknál is veszélyeztetettnak minősülnek és gyermekvédelmi hatósági intézkedés kezdeményezésére volt szükség annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnhessen. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben. Az előző évekhez képest viszonylag kevés az anyagi okból veszélyeztetettek száma, míg továbbra is meghatározó a magatartási problémákra visszavezethető veszélyeztetettség.

Veszélyeztetettségi főcsoport	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám		Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám		Család- és Gyermekjóléti Központ	
	2018. év	2019. év	2018. év	2019. év	2018. év	2019. év
Környezeti	191	201	181	163	310	320
Magatartási	46	78	52	36	81	73

² Forrás: <http://nepesseg.com/budapest/budapest-18-kerulet>

³ Forrás: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda tájékoztatója a 2020. évi jelzőrendszeri tanácskozáshoz

Egészségi	8	8	9	8	11	10
Anyagi	19	21	4	7	0	0

Veszélyeztetettség okai/gyermekszám

Felnőtt korúakra vonatkozó adatok

A megállapodással rendelkezők **életkori megoszlás** szempontjából nem mutatnak eltérést a szolgálatok statisztikai adatai. A felnőtt igénybe vevők közül 484 fő 35-49 év közötti, őket követi a 6-13 év közötti korcsoport 383 fővel. A **nemek** arányát tekintve mintegy 58%-ban a nők kerülnek kapcsolatba a szolgálatokkal, az előző évekhez hasonlóan.

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők **gazdasági aktivitását tekintve** 566 fő foglalkoztatott (2018-ban 563 fő), azaz megjelentek a munkaerőpiacon, míg inaktív 548 fő, melybe beletartoznak a nyugdíjasok, valamint a 15 évesnél idősebb tanulói jogviszonnyal rendelkező eltartottak is.

A **legmagasabb iskolai végzettség** tekintetében jellemzően legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezik a 17 évesnél idősebbek közül 375 fő (2018-ban 318 fő), befejezett szakmunkásképzővel pedig 165 fő (2018-ban 153 fő). Továbbra sem jellemző a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése a szolgálatoknál, összesen 96 fő rendelkezik felsőfokú iskolai végzettséggel (2018-ban 99 fő).

Családi összetétel szempontjából viszonylag magas az egy szülő 1-2 gyermekkel 292 család (2018-ban 260 család), valamint a házastársi (élettársi) kapcsolatban élők száma 1-2 gyermekkel 253 család (2018-ban 230 család).

IV. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számának alakulása

A család- és gyermekjóléti szolgálat által működtetett veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer 2019-ben tovább erősödött. A jelzőrendszer és a jelzések egyetemlegessé váltak, azaz a gyermekekre és a felnőttre vonatkozóan a szolgálatok felé kell jelzéssel élni. A beérkezett jelzések alapján, a 18 éven felüliekről érkező jelzések száma 2019-ben 92 db volt (2018-ban 56 db).

A **kapcsolatfelvétel módja** alapján továbbra is leginkább a jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett megkeresések vannak túlsúlyban 363 főt érintően, majd a gyámhatósági megkeresések következnek 111 főt érintően. Szülő önkéntesen 2019-ben 43 (2018-ban 63) gyermek kapcsán kereste fel a szolgálatokat.

A gondozotti létszám alakulását nagymértékben meghatározza a Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódóan feladatot ellátók (továbbiakban: **jelzőrendszer**) felkészültsége, jelzési gyakorisága. A legtöbb jelzés még mindig a köznevelési intézményektől érkezett, 2019-ben 415 darab (2018-ban 361 db).

A **2019-es évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma 875** (2018-ban 669 volt), mely szám tovább bontható a tagonkénti jelzésekre.

Jelzést tevő	2018. év/jelzés	2019. év/jelzés
Egészségügyi szolgáltatást nyújtó + védőnő	113 ebből 27 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	98 ebből 23 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	54 ebből 13 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	127 ebből 21 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Átmeneti gondozást biztosító	5	4
Köznevelési intézmény	316	415
Rendőrség	33 ebből 6 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	20 ebből 2 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	4 mindegyik 18 éven felülire vonatkozott	1 18 éven felülire vonatkozott
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	34 ebből 11 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	33 ebből 4 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Gyámhivatal	109 ebből 8 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	170 ebből 15 jelzés 18 éven felülire vonatkozott

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma (halmozott adat)

V. A 2019-es évre vonatkozóan, az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által készített írásos beszámolók tanulságai

A 2019-es évre vonatkozó adatok, tapasztalatok megismerését segítő, **Éves beszámoló az észlelő- és jelzőrendszer tagjai részéről adatlapot** a kerületünkben működő köznevelési intézmények, védőnői szolgálatok, háziorvosi rendelők, szociális szolgáltatók, a Pedagógiai Szakszolgálat XVIII. kerületi tagintézménye, a mentálhigiénés tanácsadó, a pszichiátriai gondozó, a kerületi rendőrkapitányság, a pártfogó felügyelő, a gyermekjogi képviselő részére, **összesen 96 címzettnek küldtük ki**, valamint honlapunkon is elérhetővé és letölthetővé tettük. Az Éves beszámolót **46 észlelő- és jelzőrendszeri tag küldte vissza** részünkre.

A visszaérkezett beszámolók alapján az alábbiak állapíthatók meg:

- Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a legtöbb esetben bántalmazás, elhanyagolás, igazolatlan mulasztás, családi/párkapcsolati problémák, magatartási problémák, a szülők együttműködésének hiánya miatt tették meg jelzésüket.
- A jelzést tevők által bevont egyéb szakemberek: a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei, pszichológus, családsegítő/esetmenedzser, a Gyámügyi Osztály munkatársai, védőnők, háziorvosok.
- A beszámoló szervek, személyek a szociális problémával küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekről legtöbbször szülő/hozzátartozó/érintett elmondása alapján, személyes észlelés útján, család- és gyermekjóléti központ/szolgálat, védőnői szolgálat, háziorvos, pedagógus/kisgyermeknevelő tájékoztatása útján szereztek tudomást az észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- A felmerülő problémák saját szakterületükön belül történő megoldásának elősegítését a válaszadók döntő többsége kommunikációval/konzultációval, a megfelelő szakemberhez történő irányítással, fogadóóra biztosításával tudják elősegíteni. Jellemző megoldási alternatívaként jelölték meg a fokozottabb figyelem irányítást a

család/gyermek felé, az egyéni bánásmód, türelem, tolerancia fokozását, szakemberekkel (gyermekorvos, védőnő, gyógypedagógus) való kapcsolatfelvételt, belső megbeszélés szervezését, illetve kapcsolatfelvételt a család- és gyermekjóléti központtal/szolgálattal.

- A jelzőrendszeri tagok válaszadóinak jelentős része fontosnak és megfelelőnek tarja az együttműködést az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között. Továbbra is igény van a személyes találkozókra, konzultációkra, esetmegbeszélésekre, szakmai megbeszélésekre.

VI. A 2019. évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulása, annak elemei

a) Személyes kapcsolatfelvétel, konzultáció a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tagok között

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás megvalósulása érdekében intézménylátogatásokat tettünk családsegítők, szakmai vezetők bevonásával, mely során tájékoztató, esetmegbeszélő szakmai konzultációt tartottunk. Meghívás útján részt vettünk nevelés nélküli munkanapokon, a BFKH XVIII. Kerületi Foglalkoztatási Osztály által szervezett Állásbörzén, valamint a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVIII. Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat Nevelési Tanácsadás Munkaközösség által szervezett Szakmai napon.

Folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok számára a jelzőrendszeri felelős fogadóóráján való részvételt, mely mindkét szolgálatunknál elérhető volt.

2019-ben gyermekvédelmi fórumot szerveztünk a kerületi köznevelési intézményekben a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat ellátó személyek részére, melyet a 2019/2020-as tanév őszi félévében 2 alkalommal hívtunk össze. A fórum lehetőséget adott intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítésére, valamint a köznevelési intézmények gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatellátása során jelentkező nehézségek, dilemmák, elakadások megoldására.

A személyes kapcsolattartásnak teret adnak a szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések is.

b) Szakmai megbeszélés szervezése, szakmai tájékoztatás nyújtása

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közötti információ- és tapasztalatcsere egyik formája a szakmaközi megbeszélés. Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a megbeszélések interaktív formában valósuljanak meg, továbbá arra, hogy minden résztvevő elmondhassa észrevételét, tapasztalatát mind a jelzőrendszer működése és működtetése, mind a gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatellátást érintően. A szakmaközi megbeszélések főbb témaköreit a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiban található javaslatok alapján állítottuk össze. A tématervezeteket az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozás alkalmával a jelzőrendszer képviselőivel egyeztetjük, illetve az év folyamán felmerülő igény, illetve szükségesség alapján változtattuk.

A 2019-es év szakmaközi megbeszélései:

- a) 2019. február 13-án a BRFK XVIII. Kerületi Rendőrkapitányság, a BFKH XVIII. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály, a XVIII. Kerületi Polgárőrség, valamint a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységeinek szakmai vezetői bevonásával tartottunk szakmaközi megbeszélést, melynek témája az azonnali intézkedést igénylő esetek során történő együttműködés és feladatmegosztás kidolgozása volt. A meghívott 5 intézményből 14 fő volt jelen a megbeszélésen.
- b) 2019. április 25-én az ART-RAVALÓ 2.0 projekt bemutatása kapcsán tartottunk megbeszélést, ahol meghívott előadó Boda Fanni volt, a Szubjektív Értékek

Alapítvány munkatársa, aki gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedett és hátrányos helyzetű fiatalok számára ingyenesen igénybe vehető életvezetési programot mutatott be. Meghívottak voltak: a kerületben működő gyermekotthonok és a nevelőszülői hálózat képviselői, a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, valamint a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységeinek szakmai vezetői. A meghívott 5 intézményből 9 fő képviseltette magát.

- c) 2019. június 3-án a kerületi köznevelési intézmények számára tartottunk szakmaközi megbeszélést a köznevelési intézmények és a család- és gyermekjóléti központ gyermekvédelemben végzett közös munka összehangolása érdekében, melynek keretében intézményünk jogásza tartott előadást a jogszabályi változások kapcsán. A meghívott 53 intézményből 27 fő képviseltette magát.
- d) 2019. szeptember 26-án, „A jelzőrendszer feladatai és a szakmaközi együttműködés lehetséges irányai a lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek támogatásában” a magántanulói státusszal kapcsolatos változások és az egyéni munkarend bevezetése témakörben a kerület közoktatási intézményeinek számára szerveztünk megbeszélést. A meghívott 25 intézményből 12 intézmény képviselője vett részt a megbeszélésen.
- e) 2019. november 27-én a szociális diagnózis bevezetésével kapcsolatban nyújtottunk tájékoztatást a kerületi szociális szolgáltatók, valamint a gyámügyi osztály munkatársai részére.
- f) 2019. december 4-én az erőszakmentes kommunikáció témakörében Rambala Éva tartott a kerület köznevelési intézményeinek képviselői számára előadást, valamint tréninget. A meghívott 53 intézmény 17 képviselője vett részt az előadáson.

A szakmaközi megbeszéléseken túl a köznevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei számára szakmai fórumokat szerveztünk, mely lehetőséget ad Intézményünk szolgáltatásainak népszerűsítésére, valamint a köznevelési intézmények gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatellátása során jelentkező nehézségek, dilemmák, elakadások megoldására.

c) A kerületben dolgozó házi orvosokkal szorosabb együttműködésre való törekvés

2019. júniusában a kerületünkben működő házi orvosi rendelők számára megküldtük az „EMMI szakmai irányelv az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekek bántalmazásának, elhanyagolásának esetén” tájékoztatót, ezzel is elősegítve az együttműködést, érzékenyítést. Továbbra is megoldandó feladat, a XVIII. kerületben működő egészségügyi szolgáltatók, főként házi orvosok, házi gyermekorvosok bevonása és az együttműködési hajlandóságuk növelése a segítő folyamat során (pl.: esetkonferenciákon való részvétel, szakmaközi megbeszélésen való megjelenés stb.).

d) A szülők együttműködésének segítése

A szülőkkel való együttműködés segítése céljából igény esetén a köznevelési intézmények szülői értekezletein, megbeszélésein vettünk részt és adtunk tájékoztatást a szülők, valamint a pedagógusok számára.

Az erőszakmentes kommunikációról szóló szakmaközi megbeszélés megszervezésének célja a kommunikációs technikák bővítése volt, mely alkalmazható a szülőkkel történő hatékonyabb kommunikáció lefolytatására is.

A szülők együttműködésének elősegítésére az esetkonferenciák is lehetőséget adtak.

VII. A 2020. évre megfogalmazott célkitűzések

Ahhoz, hogy a jelzőrendszer hatékonyan tudja betölteni rendeltetését az alábbi **kritériumok mentén történő működése és működtetése elengedhetetlen:**

- észleléshez kapcsolódó **időbeliség**, azaz a probléma felismerése időben történjen, mely tartalmazza a gyanú esetén történő jelzés kötelezettségét is
- megfelelő **kommunikáció**, mely magába foglalja a kölcsönösség mellett, az együttműködést meghatározó team-munka formát is
- **szakmai felelősségvállalás**, mind egyéni, mind intézményi szinten
- **kompetenciahatárok betartása és betarttatása**
- **egységes szakmai nyelvezet**, mely elősegíti a közös munkát, a probléma meghatározást és megoldást
- **megfelelő ismeretek**, ide értve mind a szakmai tevékenységgel, mind a jogi szabályozással kapcsolatos ismereteket

A 2020-as évre meghatározott célkitűzések során egyaránt figyelembe lett véve az éves jelzőrendszeri tanácskozáson megfogalmazottak, mind a fenti kritériumok megvalósítását elősegítő eszközök, melyek az alábbiakban foglalhatók össze:

- a) Továbbra is biztosítani szükséges a személyes konzultációt a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tagok között
 - b) Intézménylátogatások keretében folytatni szükséges a személyes kapcsolatfelvételt a jelzőrendszeri tagokkal
 - c) Szakmai megbeszélések szervezése, szakmai tájékoztatás nyújtása
 - d) A gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályi változásokról szóló még hangsúlyosabb tájékoztatás nyújtása
 - e) Előzetes igényfelmérés alapján konfliktuskezelő tréning szervezése
 - f) Intézményi nyílt nap megszervezése
 - g) Rekreációs kirándulás szervezése az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára
- a) **A települési jelzőrendszeri felelős fogadóórát tart, mely során felkereshető személyesen, telefonon, illetve elektronikusan.**

Fogadóóra: Hétfőnként 8:00-10:00 óra között a 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 11. sz. alatt, hétfőnként 14:00-16:00 óra között a 1188 Budapest, Ady Endre utca 100. sz. alatt.

Elérhetőség: Cím: 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 11.

Telefon: 06-1/294-5680

E-mail: szolgalat@csibesz18.hu

Intézkedéssel elérni kívánt cél: a jelzőrendszer tagjai egy állandó, szakmai támogatást nyújtó személlyel egy intenzív kapcsolatot tudjanak kialakítani, mely elősegíti mind az együttműködést, mind a jelzőrendszeri tagok aktív részvételét a jelzőrendszeri munkában

Feladat: személyes találkozás, valamint folyamatos elérhetőség biztosítása a fogadóórák alkalmával

Bevonni kívánt szereplő: valamennyi jelzőrendszeri tag

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. 12. 31-ig folyamatosan

- b) **A települési jelzőrendszeri felelős intézménylátogatások keretében konzultál az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival** a jelzőrendszeri tagoktól beérkező, és az általuk megfogalmazott igény alapján, előre egyeztetett időpontban.

Intézkedéssel elérni kívánt cél: személyes kapcsolatfelvétel, igények megfogalmazásának teret adni, intézményközi segítségnyújtás kereteinek meghatározása

Bevonni kívánt szereplő: valamennyi jelzőrendszeri tag

Feladat1: jelezni az erre felmerült igényt

Felelős: jelzőrendszeri tag

Határidő: 2020. 12. 31-ig igény szerint

Feladat2: a jelzések alapján a személyes találkozás megszervezése

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. 12. 31-ig igény szerint

- c) **Szakmaközi megbeszélések megszervezése minimum 6 alkalommal**

A szakmaközi megbeszélés témáit az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által kitöltött és visszaküldött beszámolók, valamint az éves jelzőrendszeri tanácskozáson elhangzott javaslatok, továbbá az elmúlt év tapasztalatai alapján kerültek meghatározásra.

- **Háziorvosok jelzőrendszerben betöltött szerepe, kompetenciahatára**

Továbbra is megoldandó feladat a XVIII. kerületben működő egészségügyi szolgáltatók, főként háziorvosok, házi gyermekorvosok bevonása és az együttműködési hajlandóságuk növelése a segítő folyamat során.

Tervezett időpont: 2020. július

- **Az internet használat veszélyei**

Jelen korunkban az internet világa bárki számára elérhető. Fontos rávilágítani és megtanítani már az általános iskolai korosztály számára is, hogy az internethasználat számos előnye mellett milyen veszélyeket tud rejtteni.

Tervezett időpont: 2020. augusztus

- **Drogprevenció**

Előadás pedagógusok részére a rendőrség bevonásával. Célja a prevenció, illetve a már kialakult probléma felismerése és kezelése.

Tervezett időpont: 2020. szeptember

- **Devianciák**

„Nehezen kezelhető” gyermekkel való bánásmódot, oktatását-nevelését könnyítő előadás megszervezése.

Tervezett időpont: 2020. október

- **Társszakmák találkozója**

A különböző területeken dolgozó szakemberek munkájuk során gyakran találkoznak társszakmák képviselőivel, mint a bölcsődei gondozó az óvodapedagógussal, a fejlesztőpedagógussal, az óvodapedagógus a tanítóval. Ha kölcsönösen bepillanthatnak egymás munkájába, az segítheti a hatékonyabb együttműködést.

Tervezett időpont: 2020. november

- **Szexuális nevelés**

Általános iskolák felsőbb tagozatai tanító tanárok, valamint a középiskolás diákok és pedagógusai számára tájékoztató előadás szervezése.

Tervezett időpont: 2020. december

Intézkedéssel elérni kívánt cél: a jelzőrendszeri tagok, valamint az intézmény dolgozói által jelzett problémákra, nehézségekre szakmai válaszok és megoldási lehetőségek nyújtása

Feladat: a szakmaközi megbeszélések megszervezése és lebonyolítása

Bevonni kívánt személyek: valamennyi jelzőrendszeri tag

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. 12. 31-ig alkalmanként

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozáson felmerült az igény arra vonatkozóan, hogy a szakmaközi megbeszéléseket különböző intézményekben legyen megszervezve annak érdekében, hogy a társszakmák képviselői jobban megismerjék egymás munkáját.

Ennek megvalósítása érdekében az alábbi lépések szükségesek:

Feladat1: igényfelmérés, hogy mely intézmény tudja biztosítani a helyszínt szakmaközi megbeszélés megtartása céljából

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: a szakmaközi megbeszélés tervezett időpontja előtt egy hónappal

Feladat2: jelezni a szakmaközi megbeszélés intézményben történő megrendezésének igényét

Felelős: jelzőrendszeri tag

Határidő: a szakmaközi megbeszélés tervezett időpontja előtt egy hónappal

d) A gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályi változásokról szóló még hangsúlyosabb tájékoztatás nyújtása

A gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályi változásokról történő tájékoztatás nyújtása az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára írásos formában (levél, elektronikus levél), vagy személyes találkozás (pl. szakmaközi megbeszélés) formájában történik meg.

Intézkedéssel elérni kívánt cél: a jelzőrendszeri tagok ismereteinek elősegítése, az ismerethiány megszüntetése. Közös szakmai nyelv kialakítása.

Bevonni kívánt személyek: valamennyi jelzőrendszeri tag

Feladat1: a gyermekvédelemmel kapcsolatos változásokról tájékoztató anyag készítése

Felelős: a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ jogásza

Határidő: 2020. 12. 31-ig folyamatosan, a jogszabályi változások hatálybalépéséhez igazodóan

Feladat2: a tájékoztató anyag megismertetése/eljuttatása a jelzőrendszeri tagok részére

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. 12. 31-ig folyamatosan, a jogszabályi változásokhoz igazodóan

e) Előzetes igényfelmérés alapján konfliktuskezelő tréning szervezése

Intézkedéssel elérni kívánt cél: az intézmény falai között, valamint a családon belüli konfliktusok megoldásának lehetséges eszközeivel való megismerkedés és az alkalmazásuk elősegítése

Bevonni kívánt személyek: köznevelési intézmények

Feladat1: igényfelmérés a konfliktuskezelő tréningen való részvételi szándékról, megfelelő létszám esetén a tréning megszervezése

Felelős: jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. szeptember

Feladat2: a konfliktuskezelő tréningen való részvételi szándék jelzése, jelentkezés után a tréningen való részvétel

Felelős: jelzőrendszeri tag

Határidő: **2020. szeptember**

f) Intézményi nyílt nap szervezése

Az intézményi nyílt nap keretében az észlelő- és jelzőrendszeri tagoknak alkalmuk nyílik arra, hogy a Csibész Család- és Gyermejjóléti Központot és szervezeti egységeit, dolgozóit, valamint az ott folyó munkát jobban megismerjék.

Intézkedéssel elérni kívánt cél: az intézmény által nyújtott szolgáltatások megismerése, feladat- és hatáskörének tisztázása, ezáltal a kompetencia határ kijelölése a jelzőrendszer tagjai irányában

Bevonni kívánt személyek: valamennyi jelzőrendszeri tag

Feladat1: az intézményi nyílt nap megszervezése

Felelős: Intézményvezető-helyettes, szakmai vezetők

Határidő: 2020. október

Feladat2: az intézményi nyílt nap látogatás

Felelős: jelzőrendszeri tag

Határidő: 2020. októbere, a megjelölt napon

g) Rekreatív kirándulás szervezése az észlelő- és jelzőrendszer tagjai részére

Intézkedéssel elérni kívánt cél: személyes kapcsolatok kialakítása, kiépítése

Bevonni kívánt személyek: valamennyi jelzőrendszeri tag

Feladat1: igényfelmérés alapján a kirándulás megszervezése

Felelős: Intézményvezető-helyettes, jelzőrendszeri felelős

Határidő: 2020. október

Feladat2: részvételi szándék jelzése, a kiránduláson való részvétel

Felelős: jelzőrendszeri tag

Határidő: 2020. október

Budapest, 2020. március 31.


Gera Anikó
jelzőrendszeri felelős


Madarassy Judit
intézményvezető

